

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan bukti empiris dari adanya pengaruh penerapan Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018, pelayanan aparat pajak dan pengawasan terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM. Penelitian ini memiliki tiga variabel bebas yaitu penerapan Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018, pelayanan aparat pajak dan pengawasan, serta satu variabel terikat yaitu kepatuhan Wajib Pajak UMKM. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan data primer berupa kuesioner personal yang disebarakan secara langsung dan tertutup kepada responden. Populasi penelitian ini merupakan Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Banyuwangi. Sampel dari penelitian ini adalah 100 responden. Pengujian hipotesis dilakukan dengan uji regresi berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018 berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM, pelayanan aparat pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM dan pengawasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM. Kesimpulan dalam penelitian ini penerapan Peraturan Pemerintah nomor 23 tahun 2018, pelayanan aparat pajak dan pengawasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Banyuwangi.

Kata kunci: Penerapan Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018, pelayanan aparat pajak, pengawasan, kepatuhan Wajib Pajak UMKM.

ABSTRACT

This study aims to acquire empirical evidence from the impact of Government Regulation Number 23 of 2018, tax officer's services and supervision and MSMEs Taxpayer compliance. This study has three independent variables, those are the application of Government Regulation Number 23 of 2018, tax administration and supervision, and one dependent variable, that is MSMEs Taxpayers compliance. This study uses quantitative model using primary data by distributing to respondents directly and closed. The population of this study is the MSMEs Taxpayer at KPP Pratama Banyuwangi. The sample from this study were 100 respondents. Hypothesis testing is done by multiple regression tests. Government Regulation Number 23 Year 2018 provides a positive and significant effect of the compliance of MSMEs Taxpayers, the services of tax officer provide positive and significant effect on MSMEs Taxpayer and taxation supervision provide positive and significant on MSMEs Taxpayers compliance. The conclusions of this study regarding application of Government Regulation number 23 of 2018, tax officer's services and supervision give positive and significant effect of MSMEs Taxpayer compliance in Banyuwangi.

Keywords: The application of Government Regulation Number 23 of 2018, Tax officer's services, Supervision, MSMEs Tax compliance.